



نموذج الرضا العام لموظفي الهيئة عن العام ٢٠٠٩

الرضا لكل بند	بنود القياس	متوسط الرضا لكل عامل	العوامل الأساسية
%٨٩,١١	يوجد رضى عن طبيعة العمل الذي تقوم به	<u>%٧٨,٦٧</u>	المكافآت والحوافز والارتقاء الوظيفي
%٨٩,٣٢	يوجد وضوح في التعليمات والصلاحيات الموكلة إليك في العمل		
%٧٣,٣٤	يوجد تطبيق لخطط الإحلال والتعاقب		
%٧٠,٨٢	يوجد نمو وتقدم وظيفي		
%٨٦,٢٩	تقييم الأداء يتم من قبل سجلات تقييم الأداء		
%٧٠,٤٠	يوجد تفعيل لمنهجية المكافآت والحوافز الخاص بالهيئة في مديرتك		
%٧١,٤٧	يوجد عدالة في الحصول على فرص الترقية		
%٩٢,١٠	يوجد لقاءات دورية مع مسؤولك المباشر / مدير المديرية	<u>%٩١,١٠</u>	العلاقات الوظيفية
%٨٨,١١	يوجد تجاوب فعال من قبل المسؤول المباشر / مدير المديرية للشكاوى المقدمة		
%٨٩,٩٦	يوجد تجاوب فعال من قبل المسؤول المباشر / مدير المديرية للاقتراحات المقدمة		
%٩٠,٩٣	يوجد مستوى جيد من العمل بروح الفريق الواحد بينك وبين زملاءك في العمل		
%٩٤,٤٢	يوجد مشاركة من قبلك في تحقيق أهداف المديرية التابع لها		
%٧٧,٣٤	تعتبر خطط الرفاه المقدمة من قبل الهيئة كافية	<u>%٩٠,٤١</u>	بيئة العمل
%٩٠,٢٣	يتوفر ركن للمعرفة فعال وتتوفر فيه المعلومات المفيدة		
%٩٦,١١	يوجد اطلاع على كافة المستجدات في الهيئة (تعاميم، تعليمات،.....)		
%٩٩,٣٠	تتوفر الوسائل الكافية للاطلاع على رسالة ورؤية وقيم الهيئة		
%٩٦,٧٤	تتوفر بيئة عمل جيدة ومساندة لرفع مستوى الأداء (مكاتب/قرطاسيه.....)		
%٩٠,٤٧	كيف تصف الهيئة مقارنة بالأماكن التي عملت بها سابقاً		
%٨٢,٨٨	تتوفر لديك فرص لمشاركتك في اتخاذ القرارات		
%٩٠,٢٤	يتوفر لديك الشعور بالأمن خلال تأديتك لعملك		

٪٧٨,٠٩	الحوافز المقدمة من الهيئة للمساعدة في تحسين دخل الموظف	٪٨٢,٩٩	الحوافز المعنوية والمادية
٪٩٤,٤٩	المزايا المختلفة (صندوق ادخار والتأمين الصحي،....)		
٪٧٠,٠٨	تناسب الراتب مع موظفي القطاع الخاص		
٪٨٩,٣٢	تناسب الراتب مع موظفي القطاع العام		
٪٨٨,٣٩	يوجد تدريب كافي لرفع مستوى الأداء في العمل	٪٨٨,٨٢	التدريب
٪٨٧,٥٦	يتم التنسيب للدورات التدريبية بشفافية		
٪٩٠,٥١	يوجد توافق بين الدورات التي تتلقاها ومجال عملك		

الرضا الوظيفي لكادر هيئة التأمين (٪٨٦,٤)

